

АДМИНИСТРАЦИЯ РОГНЕДИНСКОГО РАЙОНА
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ № 200

от 29 декабря 2015 года

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций Рогнединского района, осуществляющих образовательную деятельность

В целях реализации федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», приказа Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций Рогнединского района, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение).
2. Рекомендовать использовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций Рогнединского района, осуществляющих образовательную деятельность, организациям, находящимся в ведении отдела образования администрации Рогнединского района.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного специалиста отдела образования администрации Рогнединского района Ключину Г. А.

Начальник отдела образования

Е. В. Молоткова



**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества
образовательной деятельности организаций Рогнединского района,
осуществляющих образовательную деятельность**

№ п/п	Показатели	Единицы измерения (значение показателя)
1.	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Рогнединского района, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет).	Баллы (от 0 до 10)
2.	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Рогнединского района, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ.	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	Баллы (от 0 до 10)

	мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Баллы (от 0 до 10)
3.	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Рогнединского района, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)
4.	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Рогнединского района, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.</i>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)

2. Рекомендовать использовать следующие показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций Рогнединского района, осуществляющих образовательную деятельность, организациям, находящимся в ведении отдела образования администрации Рогнединского района.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного специалиста отдела образования администрации Рогнединского района Ключину Г. А.

главный специалист отдела образования

М.И. Мухоморова

Е. В. Мухоморова